

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**  
**BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH**  
**KHÁNH HÒA**

Số: 1109 /BHXH-VP

V/v xin ý kiến đánh giá  
về sự hài lòng đối với BHXH  
tỉnh Khánh Hòa năm 2020

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Khánh Hòa, ngày 24 tháng 6 năm 2020*

Kính gửi:

- Các tổ chức, đơn vị, người dân trên địa bàn tỉnh;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh.

Hướng đến sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan và đơn vị sử dụng lao động là mục tiêu phấn đấu không ngừng của cơ quan bảo hiểm xã hội (BHXH).

Trong thời gian qua BHXH tỉnh Khánh Hòa đã quyết liệt triển khai nhiều giải pháp đồng bộ nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ, tạo thuận lợi nhất cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân.

Đặc biệt là đơn giản hóa hồ sơ, thủ tục; triển khai giao dịch điện tử trực tuyến cấp độ 3,4; thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ qua dịch vụ bưu chính; nâng cao hiệu quả hoạt động bộ phận một cửa, một cửa liên thông; tăng cường đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp; cung cấp đầy đủ, kịp thời, công khai, minh bạch các quy định về BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) tại bộ phận một cửa, trên Trang thông tin điện tử BHXH và các phương tiện truyền thông, thông tấn, báo chí; triển khai dịch vụ đa phương tiện giữa người dân và doanh nghiệp với cơ quan BHXH để kịp thời thông tin quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC), phục vụ tra cứu quá trình tham gia BHXH, BHYT, BHTN và thông báo số tiền được BHXH chi trả đối với người có thẻ BHYT khi khám chữa bệnh qua hệ thống tin nhắn...

Tuy nhiên, do đối tượng phục vụ khá lớn, nhiệm vụ thực hiện liên quan trực tiếp đến quyền lợi của hàng triệu người dân, hàng trăm ngàn người lao động, nội dung đa dạng, khối lượng giao dịch phát sinh hàng ngày rất lớn nên khó tránh khỏi những hạn chế. Để kịp thời khắc phục những hạn chế, khuyết điểm, đáp ứng được yêu cầu ngày càng cao của các cơ quan, tổ chức và người dân, BHXH Khánh Hòa gửi đến Quý đơn vị Phiếu xin ý kiến đóng góp về sự hài lòng năm 2020, rất mong nhận được sự quan tâm góp ý của Quý đơn vị để cơ quan BHXH ngày càng phục vụ tốt hơn.

BHXH tỉnh Khánh Hòa thực hiện xin ý kiến thông qua 02 hình thức:

- Thông báo rộng rãi và xin ý kiến trực tiếp tất cả các tổ chức, người dân trên địa bàn tỉnh trên chuyên mục Cải cách hành chính - Trang thông tin điện tử BHXH tỉnh ([khanhhoa.baohiemxahoi.gov.vn](http://khanhhoa.baohiemxahoi.gov.vn)).

- Gửi Phiếu xin ý kiến đến các đơn vị sử dụng lao động. Sau khi cho ý kiến, Quý đơn vị vui lòng gửi Phiếu về địa chỉ: **Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC BHXH tỉnh Khánh Hòa – 05 Huỳnh Thúc Kháng - TP Nha Trang** trước ngày 30/9/2020 qua dịch vụ hành chính công của Bưu điện (phí chuyển phát do BHXH tỉnh Khánh Hòa chi trả).

Trân trọng cảm ơn! ./.

(Gửi kèm theo Phiếu xin ý kiến, bì thư).

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- BHXH huyện, TX, TP;
- Web BHXH tỉnh KH;
- Lưu: VT, VP

